

Portal familiar ARISE: Cómo Restablecer su Contraseña en el Portal Familiar

Al utilizar el nuevo sistema de gestión de guarderías de Alabama, Arise, las familias podrán restablecer sus contraseñas, si es necesario. Es posible que sea necesario restablecer las contraseñas en caso de que el usuario de la familia haya olvidado o perdido su contraseña original. En tal situación, podrán restablecer su contraseña mediante el Portal familiar.

¿Cómo restablecer tu contraseña?

¡A continuación le presentamos una guía rápida paso a paso para restablecer su contraseña!

1. Acceda a la página de inicio de sesión/registro del Portal familiar:

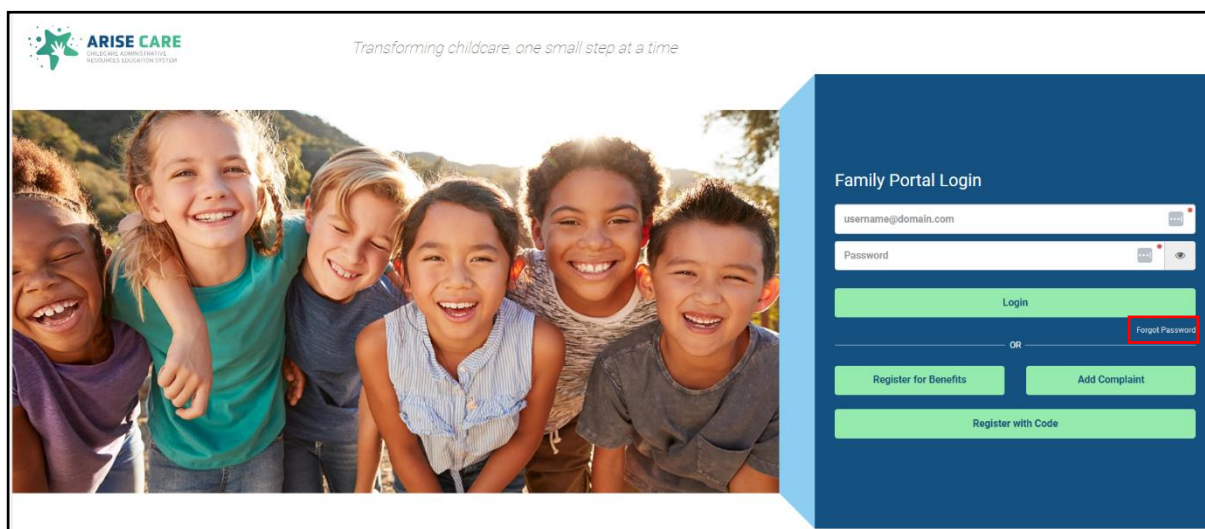


Figura 1: Página de inicio de sesión

En esta página:

1. Haga clic en “¿Olvidó su contraseña?” para comenzar el proceso de restablecimiento de contraseña.

Al hacer clic en el enlace accederá a la siguiente página:

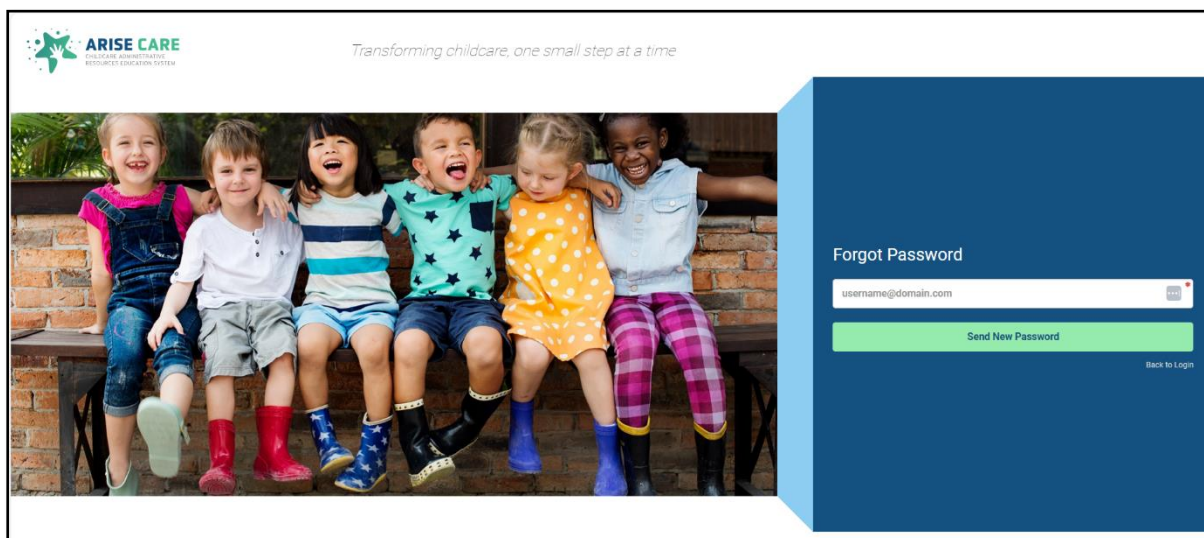


Figura 2: Página de Olvidé mi contraseña

2. Introduzca su dirección de correo electrónico
3. Haga clic en "Enviar nueva contraseña" para ver el siguiente mensaje de confirmación:

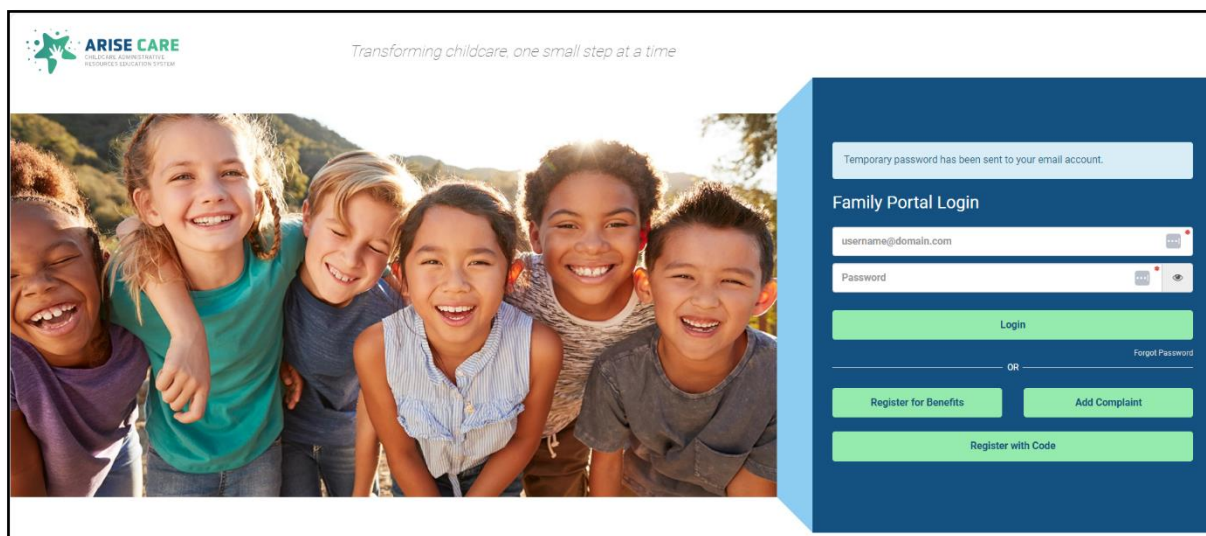


Figura 3: Mensaje de confirmación de contraseña temporal

Se enviará una nueva contraseña temporal a su dirección de correo electrónico registrada de la siguiente manera:

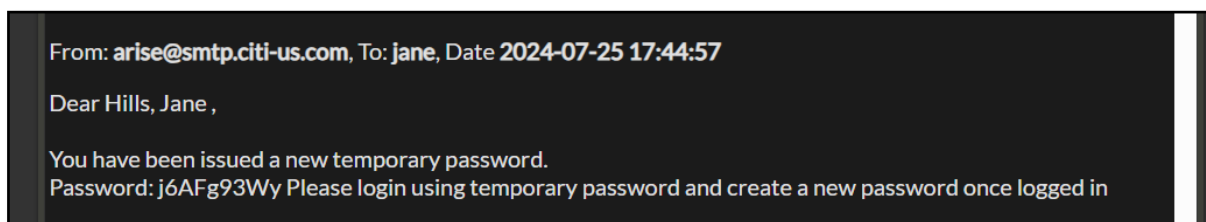


Figura 4: Correo electrónico con contraseña temporal

De este correo electrónico:

1. Anote la contraseña temporal y vuelva a la misma página de inicio de sesión (Figura 3):

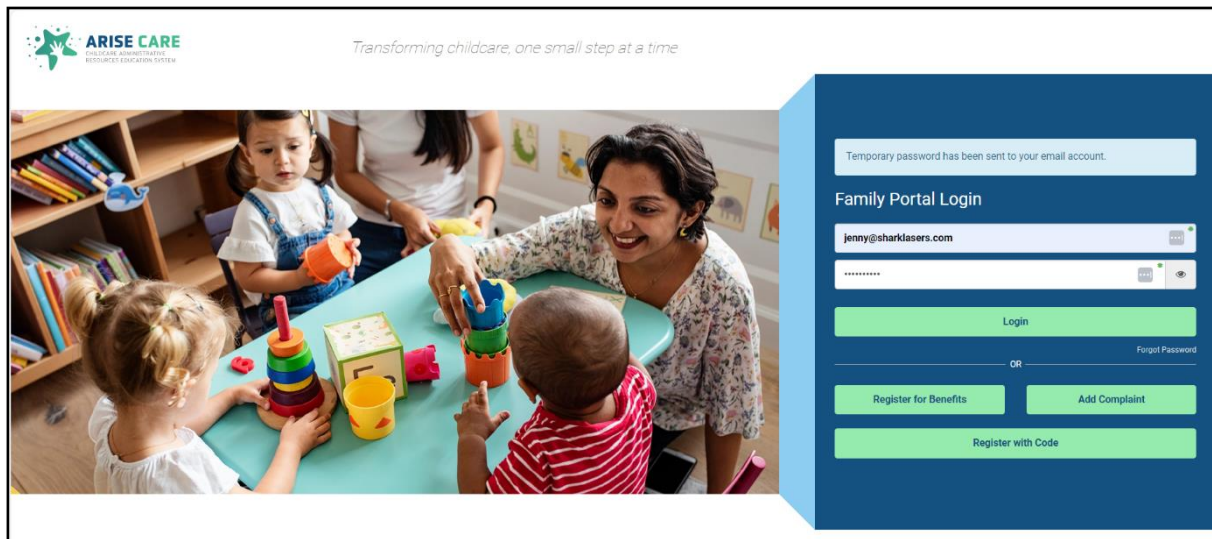


Figura 5: Página de Olvidé mi contraseña

En esta página:

1. Introduzca su dirección de correo electrónico
2. Introduzca la contraseña temporal
3. Haga clic en 'Iniciar sesión' para ser dirigido a la siguiente página:

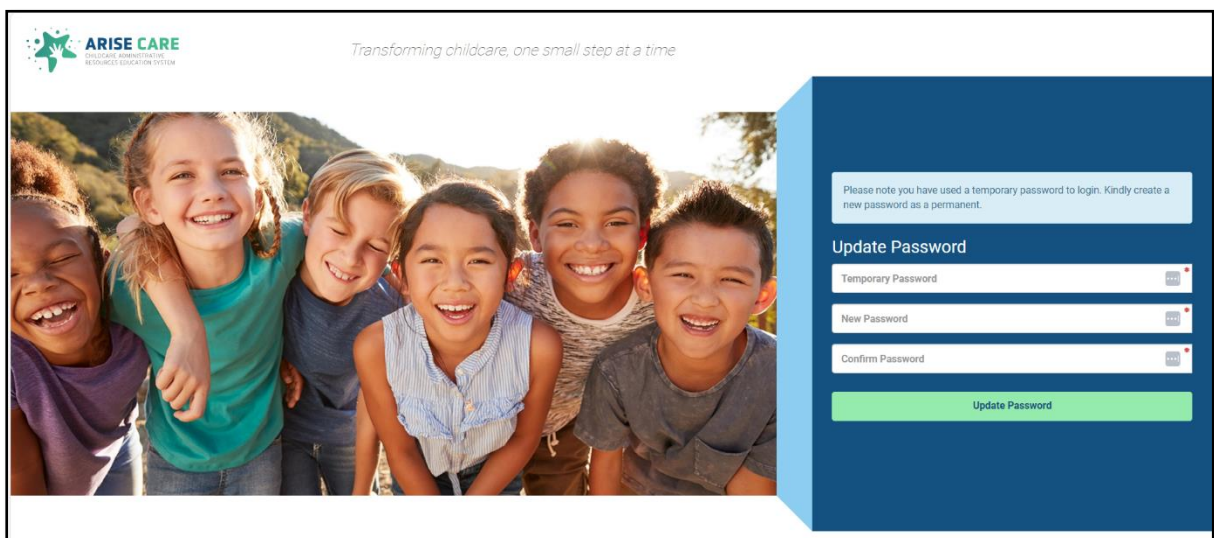
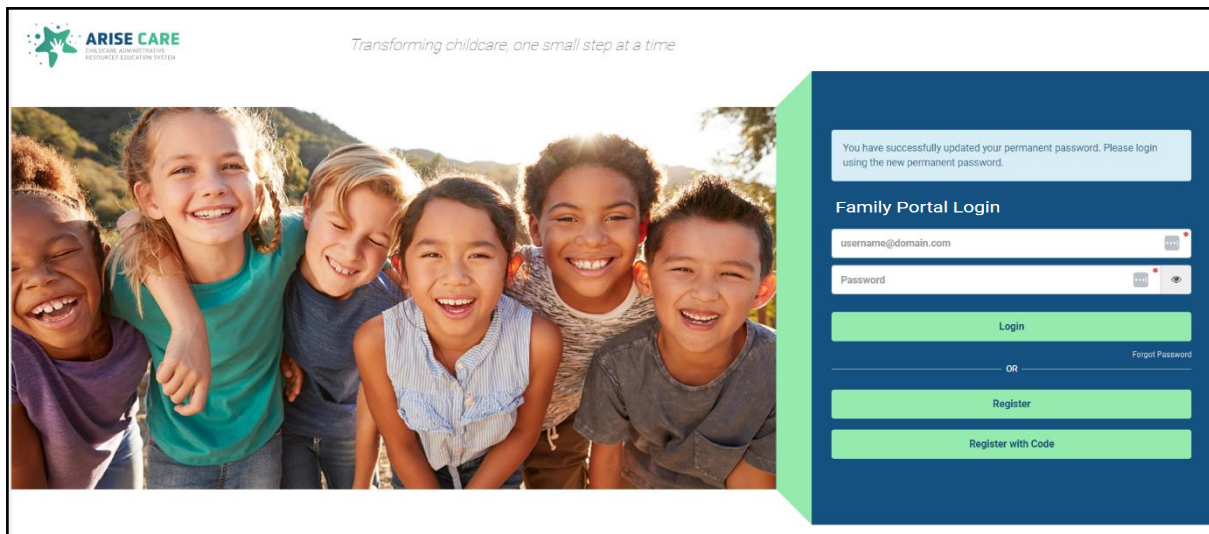


Figura 6: Cuadro emergente para cambiar contraseña

En esta página:

1. Introduzca la contraseña temporal en el campo "Contraseña temporal"
2. Introduzca una nueva contraseña de su elección en el campo "Nueva contraseña"
3. Vuelva a ingresar su nueva contraseña en el campo "Confirmar nueva contraseña"
4. Haga clic en "Actualizar contraseña" para guardar los cambios

Serás dirigido a la siguiente página:



ARISE CARE
CHILD CARE ADMINISTRATIVE
RESOURCES EDUCATION SYSTEM

Transforming childcare, one small step at a time

You have successfully updated your permanent password. Please login using the new permanent password.

Family Portal Login

username@domain.com

Password

Login

Forgot Password

OR

Register

Register with Code

Figura 7: Iniciar sesión con nueva contraseña

En esta página podrás iniciar sesión con tu dirección de correo electrónico y nueva contraseña.
¡Felicitaciones, has restablecido exitosamente tu contraseña!